

I C Tを活用した職場環境改善

働き方改革、非常時の業務継続、人材の確保
現代の経営課題を解くカギは“テレワーク”

岡山県特命参与（情報発信担当）
総務省委嘱 地域情報化アドバイザー
総務省委嘱 テレワークマネージャー
キャリアシフト株式会社 代表取締役

森本登志男



京都大学
KYOTO UNIVERSITY

1995



事業計画室長、
市場開発室長、
公共営業本部自治体営業部シニアマネージャー等

2011

佐賀県
CIO



鹿島酒蔵ツーリズム®

著書
『あなたのいるところが
仕事場になる』
(大和書房)



キャリアシフト株式会社
CEO



2016

地域情報化アドバイザー
テレワークマネージャー



外部有識者



地域プロデューサー



2017



G20 観光大臣会合
モデレーター



岡山県

特命参与 (情報発信担当)

メリット



佐賀県庁の事例～テレワークでどこでも県庁～

勤務所属



一人1台PC

外出先



モバイル端末導入

ICT活用

庁内システムへのアクセス

コミュニケーションツール

写真動画送信・共有

プレゼンテーションアプリ

WEB会議システム

自宅



リモートアクセス

サテライト・オフィス

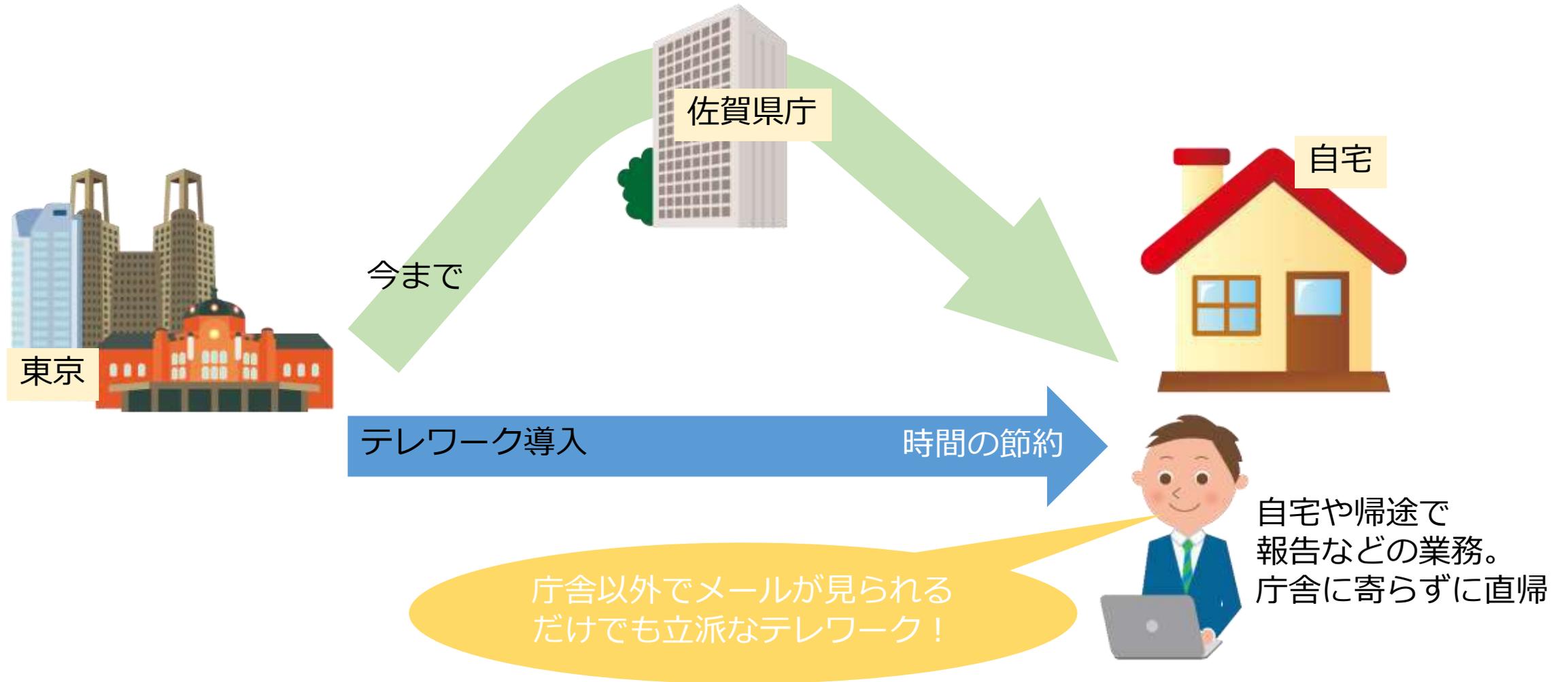


県内外13→15か所設置

H28.2月に+2か所設置（県内）

H26.10月から県庁全職員（約4000名）がテレワークを実施可能に

東京出張がラクになる？！



モバイルワーク効果（園芸課）

〔調査前〕
必要資料

BEFORE



AFTER



〔調査実施〕

事務手続き
確認作業



現地確認



〔調査後〕
調査報告



使用したアプリ



Receiver



GoodReader



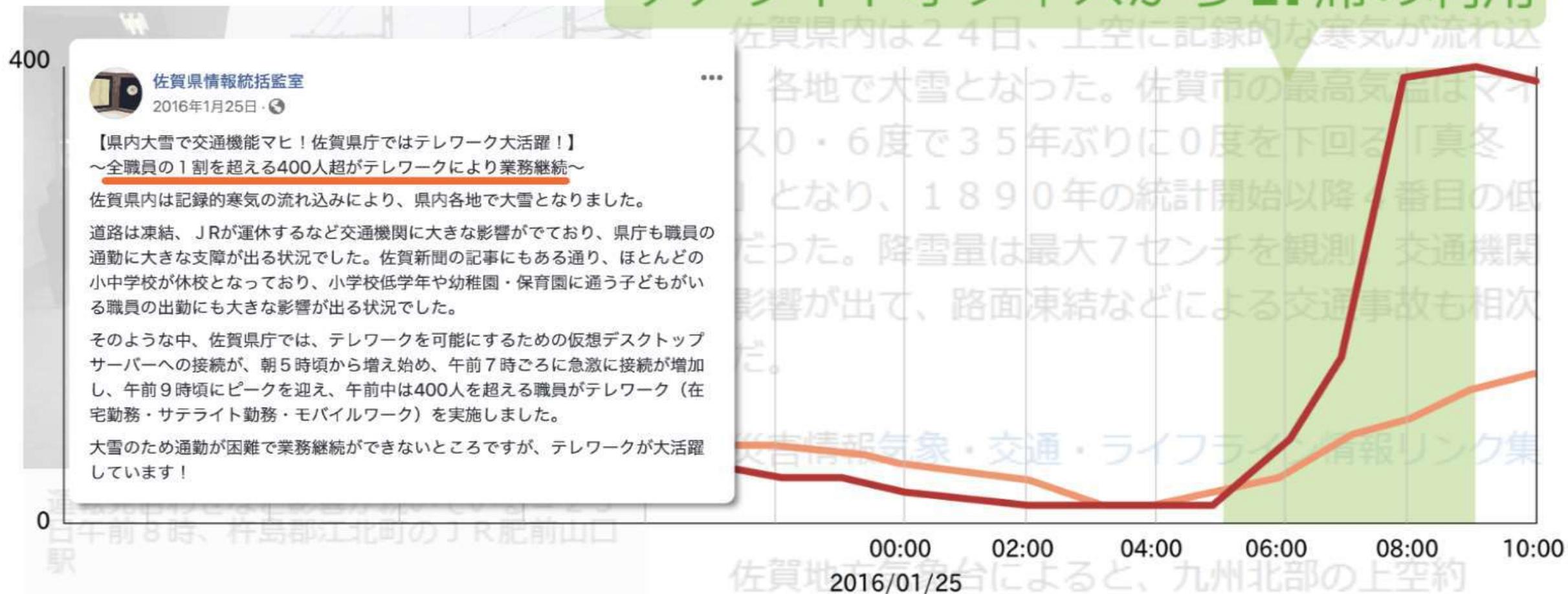
PrimeDrive

<県内大雪> 記録的寒気 佐賀市35年ぶり真冬日

25日、ほとんどの小中学校で休校

2016年01月25日 09時23分

仮想デスクトップ最大 **396** 接続
サテライトオフィスから **21** 席の利用



佐賀県情報統括監室

2016年1月25日

【県内大雪で交通機能マヒ！佐賀県庁ではテレワーク大活躍！】
～全職員の1割を超える400人超がテレワークにより業務継続～

佐賀県内は記録的寒気の流れ込みにより、県内各地で大雪となりました。

道路は凍結、JRが運休するなど交通機関に大きな影響がでており、県庁も職員の通勤に大きな支障が出る状況でした。佐賀新聞の記事にもある通り、ほとんどの小中学校が休校となっており、小学校低学年や幼稚園・保育園に通う子どもがいる職員の出勤にも大きな影響が出る状況でした。

そのような中、佐賀県庁では、テレワークを可能にするための仮想デスクトップサーバーへの接続が、朝5時頃から増え始め、午前7時ごろに急激に接続が増加し、午前9時頃にピークを迎え、午前中は400人を超える職員がテレワーク（在宅勤務・サテライト勤務・モバイルワーク）を実施しました。

大雪のため通勤が困難で業務継続ができないところですが、テレワークが大活躍しています！

WEB会議システム効果 コミュニケーションの変化



Webカメラ&イヤフォンマイクを
全職員に配布(平成27年1月)



業務の持ち帰り対応回数(月)



Before

佐城産業改良普及センター
(佐賀県、佐賀市、佐賀県佐賀市、佐賀県佐賀市、佐賀県佐賀市)

After

スキマ時間の活用(月)



Before

危機管理・広報課(東京オフィス)
(佐賀県、佐賀県佐賀市、佐賀県佐賀市、佐賀県佐賀市)

After

佐賀
県庁

テレワーク/モバイルワークの効果

復命書作成時間

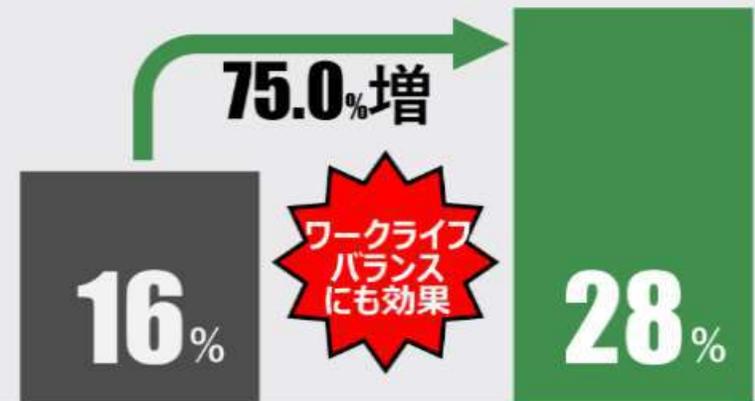


Before

新産業・基礎科学課
(佐賀県佐賀市、佐賀県佐賀市、佐賀県佐賀市、佐賀県佐賀市)

After

直帰できる率(月)



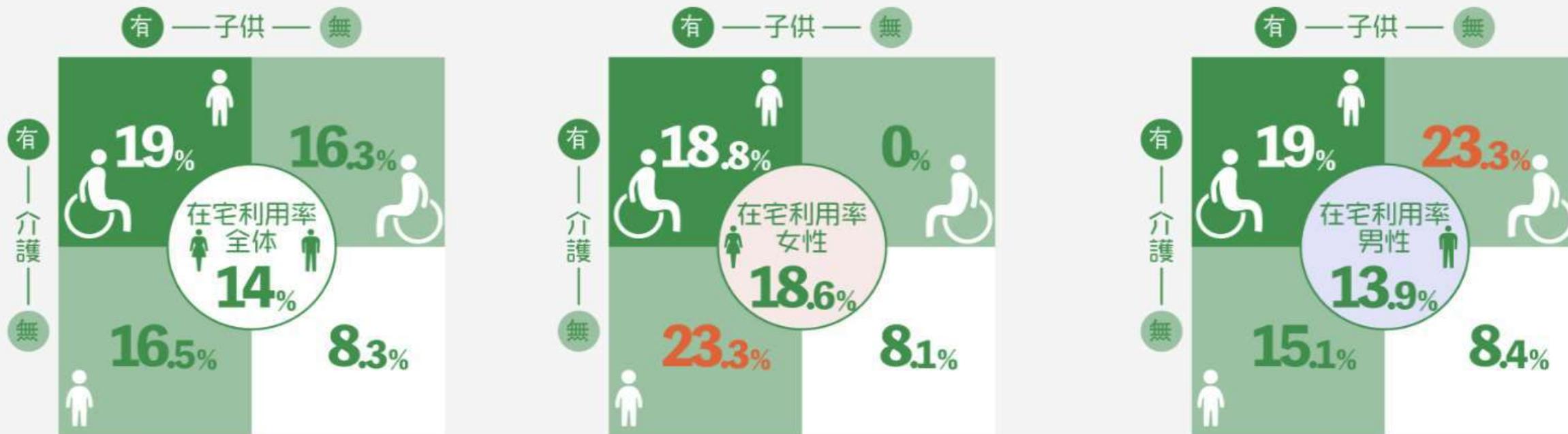
Before

企業立地課
(佐賀県、佐賀県佐賀市、佐賀県佐賀市、佐賀県佐賀市)

After

佐賀県庁職員の在宅勤務実施状況（平成28年11月）

平成28年11月に在宅勤務を実施した職員の割合

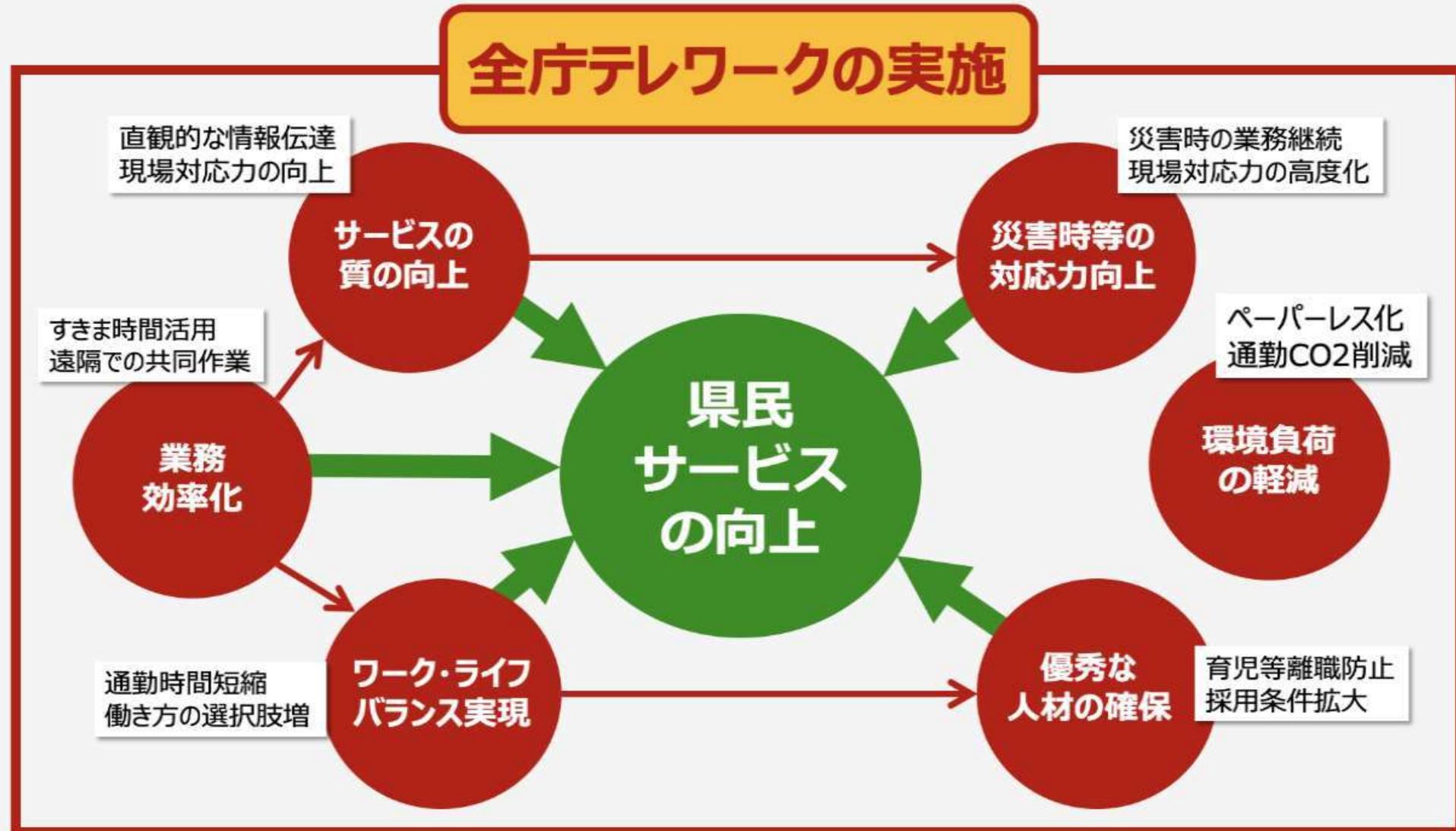


在宅勤務を実施した職員の月間での平均取得日数

1.7日

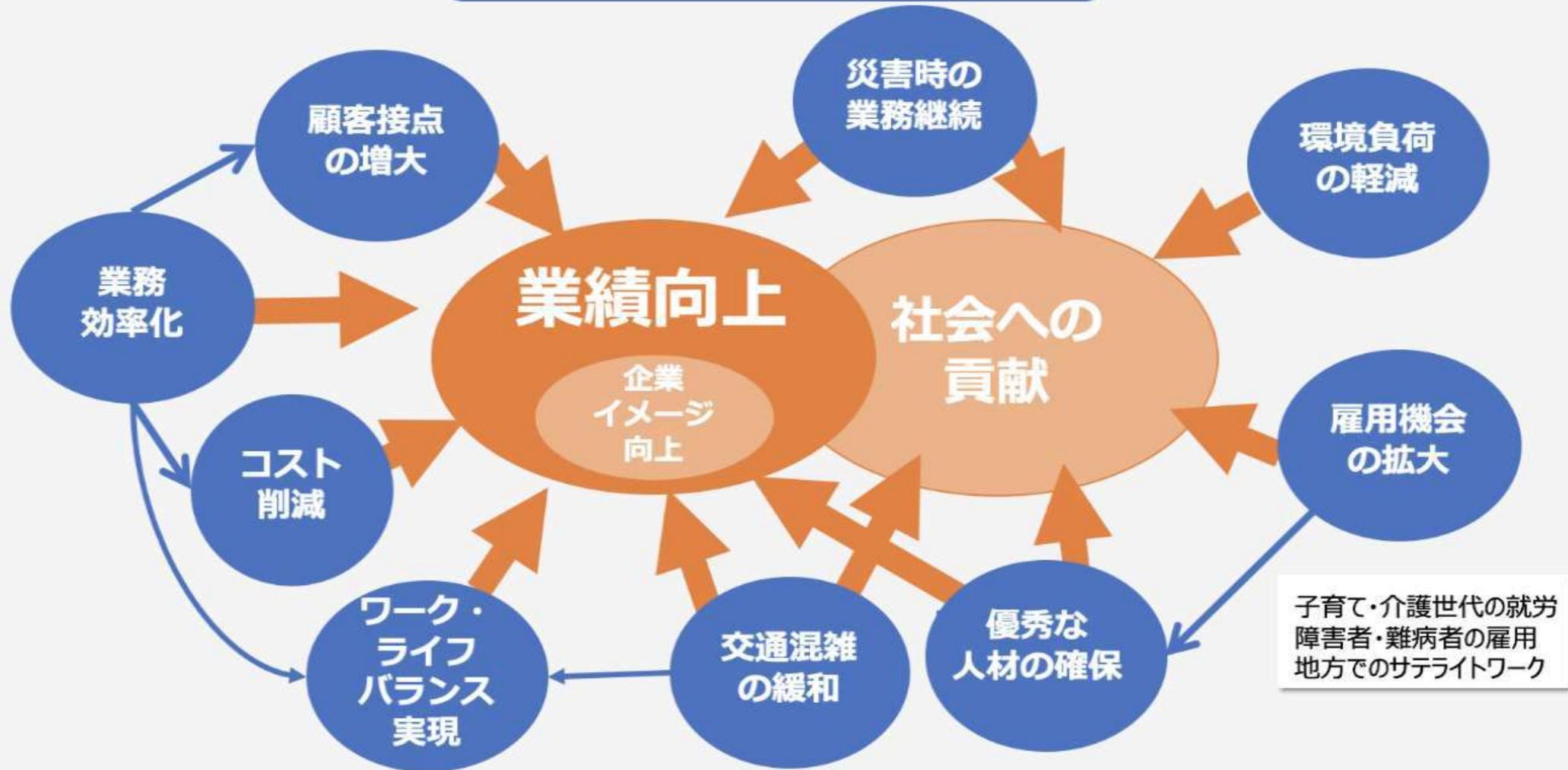
テレワーク推進で期待される効果

佐賀県庁の目指したもの



テレワークの実施

企業版



向洋電機土木株式会社

テレワークに不向き？！
社員50名以下の建設業

- 導入の背景
- 3K業界一なり手がいない
 - 親の介護との並立

コスト大幅
削減

売上大幅
増加

新卒採用
150倍

工事件名	〇〇スタジアム照明設備改修工事
写真区分	安全管理写真
場所	事業主安全パトロール
写真タイトル	
3月度 現場巡視状況	
日付	2018/03/06
施工者	向洋電機土木株式会社



中小企業
事例





WORK
SMILE
LABO
「働く」に笑顔を!

創業100年超の老舗

16年7月の残業時間 (1人当たり)
39.7 時間が

17年7月には15.7 時間

に**減少** 60.5%
減

地場企業の(山陽新聞まとめ)
希望就職先ランキング

新卒だけでなく、中途採用も求人票に
「在宅勤務可」と書く

新卒希望就職先

9位

ハローワーク経由で

240%

HP経由で

124%

一方で

同期の売上

111%

に**増加**

粗利は

115.1%



通勤に困難を伴う人

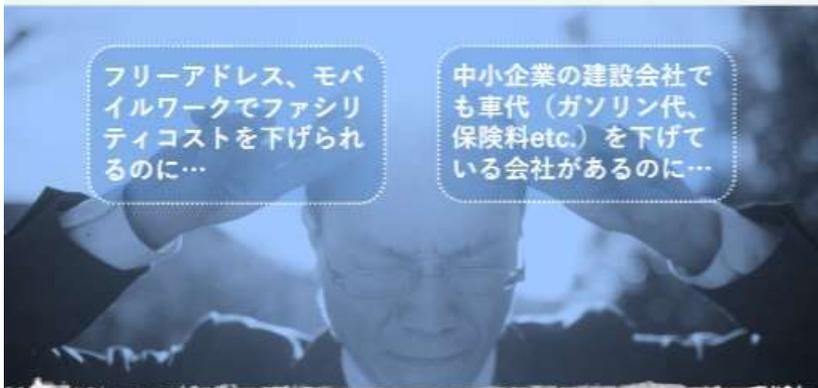
テレワークで 助かる人



都会の生活と通勤に疲弊する人



面倒をみななければいけない親を地元に残している人



フリーアドレス、モバイルワークでファシリティコストを下げられるのに…

中小企業の建設会社でも車代（ガソリン代、保険料etc.）を下げている会社があるのに…

経理担当の管理職



やさしくなくなる

勝手なことを言う

子育て世代のママ・パパ

学生の
就職感

新卒学生の就職観 **1位**

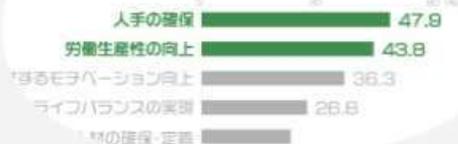
楽しく働きたい
33%

(2019年卒 マイナビ大学生就職意識調査より)

働き方改革に取り組む目的

(複数回答) n=2,730

出典) 経産省「ICT活用と社会的課題解決に関する調査研究」(平成29年)



新卒学生の就職観 **2位**

個人の生活と仕事を
両立させたい **24%**

(2019年卒 マイナビ大学生就職意識調査より)

何のための「働き方改革」

働き方改革に取り組む目的

(複数回答) (n=2,730)

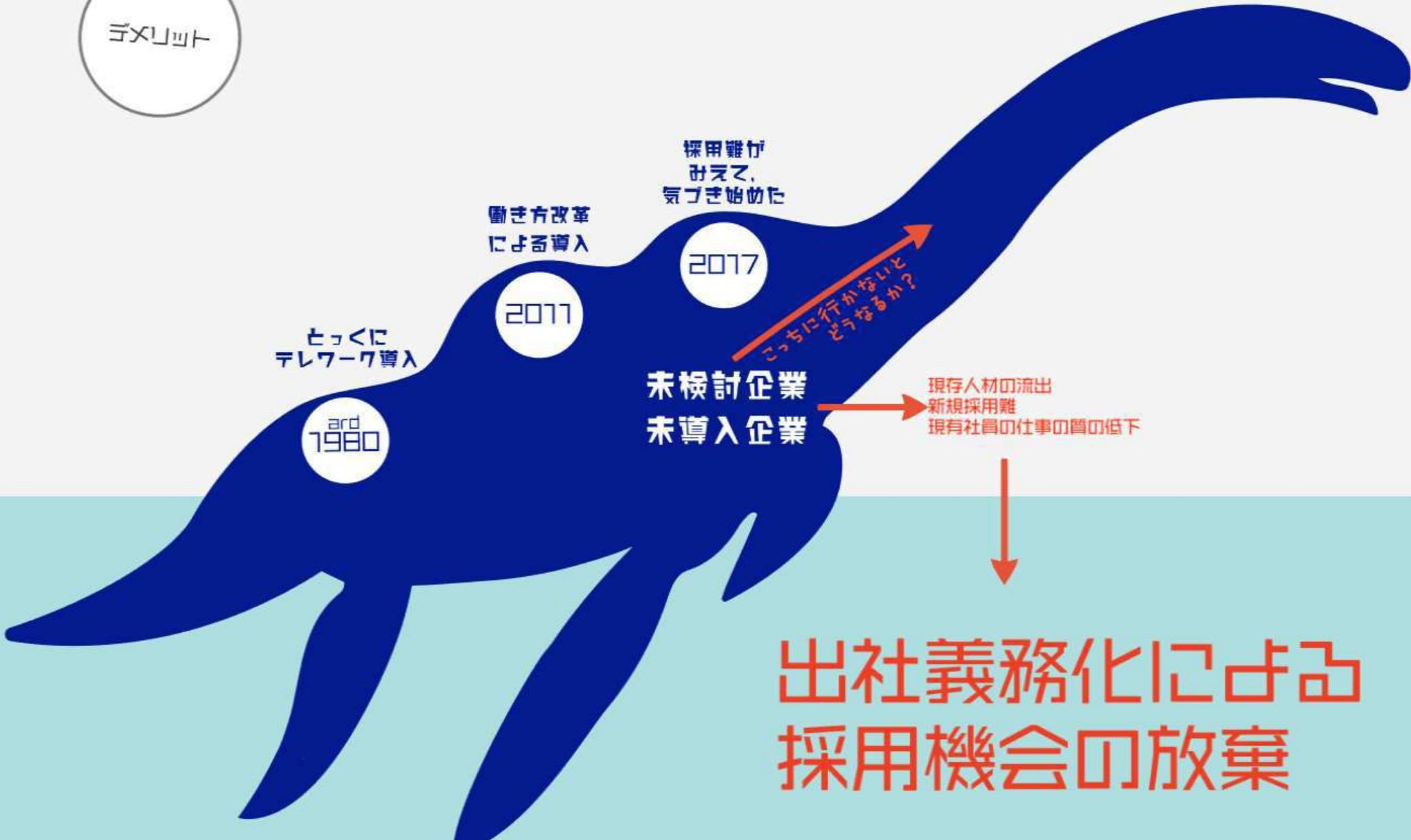
(出典) 総務省「ICT利活用と社会的課題解決に関する調査研究」(平成29年)



メリット



リモット



出社義務化による
採用機会の放棄

2011年

東日本大震災

計画停電

自宅待機

BCP対策

2016年

女性活躍推進法
電通過労死自殺
一億総活躍社会

長時間労働

人材不足

多様な働き方へのニーズ

2019年

働き方改革関連法
台風(異常気象)頻発

2020年

コロナウィルス
東京オリンピック

ターニングポイント
1

ターニングポイント
2

ターニングポイント
3



ターニングポイント
1

大手先進企業

東日本大震災の教訓とし、オフィス通勤を前提とした働き方の見直しをはじめ



ターニングポイント
2

一部大手・中堅企業、都道府県

人材不足、多様な働き方へのニーズへの対応や生産性の向上に向けて、新しい働き方を検討する



ターニングポイント
3

中小企業、市町村

法規制対応、災害やウィルスへの危機対策、オリンピック会期中の出勤自粛などを契機に働き方改革をはじめ

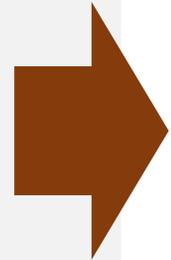
▶ **ここで動けない企業は取り残される**

TELE WORK

なぜ、改革が進まない大手企業が多くいるのか？

一般的なシステム導入

外部ベンダー



費用対効果
セキュリティ
技術要素



情報システムに主な権限があり、費用対効果やセキュリティ、技術要素を検討することで、導入を推進することができる。

テレワークの導入

外部ベンダー



就業規則を大幅に変えることで影響範囲が広く、関連部署が多く存在する。様々な不安材料から反対意見も多く出る。全員が一枚岩になって推進するのは、企業規模が大きくなるほど難しい。

働き方改革は、



「福利厚生」の
一環か？



「経営戦略」と
捉えるべき！

THREAT



- ◆ 有給取得、残業時間制限
- ◆ 自然災害の増加
- ◆ 団塊世代の高齢化
- ◆ 在宅介護の推奨
- ◆ 子育てとの両立
- ◆ 伝染病の蔓延
- ◆ オリンピック開催
- ◆ 転職意識の高まり

深刻な人材不足

新規人材の採用

- ✓ 魅力ある企業になっているか？

家庭都合で退職した社員の呼び戻し

- ✓ 2拠点、リモートで働けるか？

業務のアウトソーシング

- ✓ 受注サイドのキャパシティは十分か？
2020年4月以降は、中小企業でも働き方関連法案の施行が開始される。

事例



ある中小企業がテレワーク関連の賞の大賞に選ばれた。その後、従来通りハローワークに求人を出したところ、数百件規模で応募が殺到した。ハローワークへの応募問合せの大半がこの会社に関してで、業務が回らなくなるほどであった。

自社での採用活動が十分可能として、**ハローワークへの求人出稿禁止**となった。

企業規模などに関わらず、柔軟な働き方ができる企業は採用市場で圧倒的な人気を集めることができる。

あなたの会社を襲う

企業存続の

脅威!!

**育児
介護
離職**

**採用
困難**

**業績
悪化**

勤怠管理は
どうするんだ？

仕事へのモチベー
ションが下がって
いかないか？

部下がどんな仕事して
いるかわからない

仕事ぶりが目の前で
見えていないと業務
の評価ができない

コミュニ
ケーション
がとれない

テレワークのせいで
ほかの業務が山積み
にならないか

困った人たち

かえって働き過
ぎてしまいそう

うちには
テレワークできる
業務なんてない

業務とは、
一定の場所で
行うものです

業務とプライベート
の境界が曖昧になる
のでイヤ！

導入の
手引き

1

状況整理

課題の洗い出し

2

方針決定

チーム編成 / オーソライズ

3

スコープの
決定と要件定義

(そのための業務棚卸)

4

トヨタアルの実施

5

詳細設計
制度変更



導入計画
の策定

6

経営層への説明・承認

7

システム導入

制度変更の実作業

8

導入・研修

周知の徹底

9

コネクションに
求められること

組織風土の醸成

10

稼働後のフォロー

定点観測と評価

社内外へのPR

著書
紹介

働き方の未来形を成功させる要素とは？

森本登志男

あなたの
いるところが
仕事場になる

「経営」「ワークスタイル」
「地域社会」が一変する
テレワーク社会の到来

未来の社会を先取りする
カルビー、セールスフォースドットコム、
東急電鉄、佐賀県庁、鯖江市、
大阪狭山市、大館市、総務省、
厚生労働省

佐賀県庁4000人の
ワークスタイルを変えた
地域創生スペシャリスト
が導き出す
「働き方の未来形」

大和書房

どんなメリット
があるのか

テレワークを
導入すると
何が起こるのか

上司や外部への
説明・説得は
どう行ったら
よいのか

などの不安を払拭し、
その課題解決策が
この1冊で分かります。

